


ЗАТВЕРДЖУЮ:
Заступник міського голови,
Голова робочої групи

Сергій МАТУСЯК

ПРОТОКОЛ №7

Зустріч представників департаменту відновлення та розвитку міської ради з колективом Вінницької обласної організації «УТОС» щодо обговорення проблемних питань у сфері безбар'єрності

м. Вінниця

24.04.2024 р.

Час засідання: 14:00 – 15:00 год.

Місце засідання: Вінницька обласна організація УТОС, вул. 600-річчя, 9.

ПРИСУТНІ:

1. **РЕМЕШЕВСЬКА Ольга Ігорівна** – директор департаменту відновлення та розвитку міської ради;
2. **ЯВОРОВЕНКО Вікторія Станіславівна** – начальник відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;
3. **ЗЕЛІНСЬКИЙ Віктор Володимирович** – голова правління Вінницької організації «УТОС»;
4. **СИТНИК Олена Василівна** – голова комісії структурного підрозділу Офтальмологічної МСЕК Вінницького обласного центру медико-соціальної експертизи;

Інші представники Вінницької організації «УТОС», а саме:

5. **БИЧКОВ Микола Миколайович;**
6. **ВАСЮТА Олександра Сергіївна;**
7. **ВОЛОЩУК Олександр Петрович;**
8. **ГАМЛЯВА Любов Олексіївна;**
9. **ГУРСЬКА Ольга Василівна;**
10. **ДЖУРИНСЬКА Тетяна Василівна;**
11. **ЗАГОЛЮК Василь Григорович;**
12. **ЗАДОРОЖНА Ольга Борисівна;**
13. **КАМНЄВ Едуард Вікторович;**
14. **КОВАЛЬ Богдан Олександрович;**

15. КОСТЮНИК Ірина Дмитрівна;
16. КУЧЕРУК Леонід Васильович;
17. МЕЛЬНИК Світлана Іванівна;
18. ПЕТРУЧЕНКО Світлана Павлівна;
19. ПОШИВАНИЙ Василь Володимирович;
20. СЛЮСАРЧУК Наталя Яківна;
21. СТОРОЖЕНКО Георгій Тимофійович;
22. ЩЕРБАНЬ Людмила Анатолівна.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Вітальне слово – ЗЕЛІНСЬКОГО Віктора, голови правління Вінницької організації «УТОС».
2. Вступне слово – РЕМЕШЕВСЬКОЇ Ольги, директора департаменту відновлення та розвитку міської ради.
3. Обговорення ключових питань за 6-ма напрямками безбар'єрності з представниками організації.
4. Заключне слово РЕМЕШЕВСЬКОЇ Ольги, директора департаменту відновлення та розвитку міської ради.

СЛУХАЛИ:

1. ЗЕЛІНСЬКОГО Віктора - голову правління Вінницької організації «УТОС», який представив запрошених представників департаменту відновлення та розвитку міської ради
2. РЕМЕШЕВСЬКУ Ольгу – директора департаменту відновлення та розвитку міської ради щодо:
 - важливості розробки програмного документу на рівні громади, який слугуватиме у розбудові безбар'єрного середовища.

3. Обговорення ключових питань:

Питання 1. Фізична безбар'єрність.

Проблематика з якою довелось зіштовхнутись щодо фізичної безбар'єрності? Які аспекти, на вашу думку, варто врахувати при написанні Програми розвитку безбар'єрного простору ВМТГ на 2024-2027 роки?

- на перехресті вулиць Зодчих – Пирогова, зокрема на зупинці під час проведення ремонтних робіт у 2023 році ліквідовано тактильну плитку, яка була розміщена по центру зупинки. Вона необхідна для орієнтування людей з порушенням зору;

- на перехресті вулиць Хмельницьке шосе (Лісопарк) – 600-річчя дуже тихий звук світлофора, який взагалі не чути під час руху трамвая. Людині з порушенням зору важко зорієнтуватись, коли можна переходити дорогу;
- переходи з тротуару на пішохідну доріжку в районі Лісопарку у жахливому стані (розбите асфальтне покриття, виїмки на дорожньому полотні);
- водії тролейбусів під час руху не реагують на неправильні сповіщення зупинок в салоні громадського транспорту;
- проблема електросамокатів/велосипедів по місту (швидка їзда, невпорядковане паркування);
- зупинка вул. Заболотного, біля житлового будинку за адресою вул. Пирогова 76а неможливо проїхати на кріслі колісному через велику кількість припаркованих автомобілів;
- підхід до центрального входу центру реабілітації інвалідів «Поділля» забудований гаражами, що унеможлиблює під'їзд людей на кріслах колісних;
- у застарілих тролейбусах номери та маршрути погано видно через низьку чіткість та неякісне нанесення.

Запропоновано:

- своєчасно наносити/оновлювати розмітку на регульованих та не регульованих пішохідних переходах, оскільки люди з порушенням зору не завжди бачать світлофор;
- здійснювати маркування сходинок білим кольором на вході до магазинів, тому що інші кольори для людей з порушенням зору малопомітні;
- здійснювати маркування верхньої частини огорожувальних та паркувальних стовпчиків білим кольором, можливо, в поєднанні з червоним, для покращення їх видимості;
- застосовувати голографічні елементи, контрастні наліпки або маркування на скляних, прозорих дверях об'єктів фізичного оточення для поліпшення їх видимості;
- усунути стовпчики на зупинках, де розміщувався розклад громадського транспорту, щоб уникнути створення фізичної перешкоди для людей з порушеннями зору. Як приклад зупинки Лісопарк та Дачна;
- розширити пішохідні доріжки та встановлювати попереджувальні знаки щодо руху людей на кріслах колісних;
- створення звукового та інформаційного супроводу на зупинках громади про прибуття громадського транспорту, номеру та назви маршруту;
- збільшити кількість терміналів самообслуговування із звуковим супроводом у банківських установах.

Питання 2. Інформаційна безбар'єрність.

Проблематика з якою довелось зіштовхнутись щодо інформаційної безбар'єрності? Яких каналів комунікації на вашу думку не вистачає?

- недостатня кількість інформаційних повідомлень у громадському транспорті для людей з порушенням зору. Це може включати аудіо- або голосові оголошення про зупинки та маршрути, використання написів шрифтом Брайля або спеціальних пристроїв, які допомагають людям з вадами зору отримувати інформацію про рух транспорту. Інформаційні панелі з великими шрифтами або іншими спеціальними засобами для забезпечення доступності інформації.

Запропоновано:

- на табличках соціального спрямування встановити звукові маячки та інформацію шрифтом Брайля, для легкого орієнтування у громадському просторі;

- проводити освітні заходи у дошкільних навчальних закладах та закладах середньої освіти щодо толерантного ставлення та поведінки у громадському транспорті;

- розглянути можливість збалансування темпу викладу новин на радіо «Місто над Бугом», оновлення програмного розкладу, які відповідають смакам аудиторії (наприклад: народні традиції, історія), розширення музичного репертуару (більше української музики).

Чого не вистачає у центрах надання інформаційних послуг в якості інформації?

- необхідність встановлення при вході на першому поверсі мнемосхеми поверху, щоб людина з порушенням зору могла зорієнтуватись, куди їй необхідно звернутись за консультацією.

Питання 3. Суспільна та громадянська безбар'єрність.

Проблематика з якою довелось зіштовхнутись щодо суспільної та громадянської безбар'єрності?

Проблеми:

- щодо надання електронних рецептів для людей з порушенням зору. В аптеці необхідно сказати номер електронного рецепту, фармацевти не завжди готові допомогти, щоб подивитися номер електронного рецепту у телефоні особи з порушенням зору;

- працівники муніципального супроводу не володіють елементарними знаннями щодо юридичних документів та неготові допомогти, боючись відповідальності;

- недостатня кількість працівників муніципального супроводу для осіб з інвалідністю через низький рівень заробітної плати;

- служба перевезення таксі не забезпечена автомобілями для перевезення людей з інвалідністю;

- у лікарнях виникають труднощі з отриманням направлень від сімейних лікарів для людей з порушенням зору, оскільки вони повинні самостійно зв'язуватися з лікарем і у телефонному режимі отримувати направлення до вузького спеціаліста.

Запропоновано:

- збільшити кількість працівників муніципального супроводу, шляхом підвищення кваліфікації та заробітної плати;

- забезпечити у великих торгівельних центрах, магазинах продавців-консультантів, які б допомагали в орієнтуванні людей з порушенням зору;

- максимальне інтегрування людей з інвалідністю у суспільство, шляхом створення доступного середовища, забезпечення доступу до освіти та культурного життя громади, тощо.

Питання 4. Освітня безбар'єрність.

Чи достатня кількість розроблених навчальних програм для осіб з інвалідністю?

- недостатня кількість навчальних освітніх курсів для людей з інвалідністю у центрі реабілітації інвалідів «Поділля», лише курси оператора комп'ютерного набору та флориста).

Запропоновано:

- збільшити кількість курсів на здобуття професії, в тому числі з вивченням іноземних мов.

Питання 5. Економічна безбар'єрність.

Проблематика працевлаштування людей з інвалідністю? Як на вашу думку вирішити питання працевлаштування людей з інвалідністю?

Проблеми:

- відсутність працевлаштування людей з інвалідністю після проходження навчання, курсів;

- роботодавці не готові брати на роботу людей з порушенням зору через небажання нести за них відповідальність у разі виникнення проблемної ситуації на робочому місці.

Запропоновано:

- розширити освітні програми, курси у центрі реабілітації інвалідів «Поділля» для людей з інвалідністю для можливості подальшого їх працевлаштування;

- визначити перелік професій, на яких могли б працювати особи з інвалідністю.

4. РЕМЕШЕВСЬКА Ольга, підвела підсумки зустрічі, подякувала учасникам за надані пропозиції, коментарі, які в подальшому будуть опрацьовані відповідальними виконавчими органами міської ради.

Секретар робочої групи



Вікторія ЯВОРОВЕНКО